

# Allmänna villkor 2021

---

I detta dokument finner ni de allmänna villkoren för bokning av resor och aktiviteter med Outdoor Vagabond AB och med avgångar under 2021.

## 1. Avtalet

1.1. Ett avtal enligt de villkor som här beskrivs blir bindande mellan kunden och Outdoor Vagabond AB (org. nr. 559254-9348) så fort en första betalning för tjänsten har genomförts. Detta gäller även efter en betalning av eventuell bokningsavgift eller delbetalning.

1.1.1. När en kund gör en bokning för fler personer än sig själv ansvarar hen för att villkoren i detta dokument når de deltagare hen gör en bokning för.

1.1.2. När en kund gör en bokning för fler personer än sig själv ansvarar hen också för att korrekt information om deltagarna hen gör en bokning för når Outdoor Vagabond AB.

1.1.3. Det är den betalande kunden som har rätt till återbetalning enligt nedan villkor vid eventuell avbokning.

1.1.4. Även den deltagare som inte själv betalat för Outdoor Vagabonds tjänster men ändå deltar har en skyldighet att följa de villkor och regler som beskrivs i detta dokument.

## 2. Kundens skyldigheter

2.1. Somliga av de resor och aktiviteter som Outdoor Vagabond AB erbjuder kan vara förenade med vis risk för hälsa om de inte genomförs korrekt. För att Outdoor Vagabond ska kunna garantera en säker upplevelse för varje deltagare krävs att kunden lämnar sanningsenlig information i de fall detta efterfrågas. Detta kan innefatta information om simkunnighet, fysisk form, allmän hälsa och allergier. Vid bokningstillfället för varje resa eller aktivitet beskrivs vilken information Outdoor Vagabond behöver för varje deltagare. Kunden förpliktar sig att lämna sanningsenlig information.

- 2.2. För att garantera säkerhet och trevnad under de resor och aktiviteter som arrangeras av Outdoor Vagabond krävs att kunden följer de anvisningar som Outdoor Vagabonds guider ställer. Kunden förpliktigar sig att följa de anvisningar som ställs av Outdoor Vagabonds guider.
- 2.3. Kunden förpliktigar sig också att följa de anvisningar som ställs från eventuella hotell, andra boenden och restauranger som ingår i en resa.
- 2.4. Kunden är skyldig att ha fullgod reseförsäkring med evakueringsskydd för hela reseperioden. Denna ingår ofta inom ramen för din eventuella hemförsäkring.
- 2.5. Kunden är ansvarig för eventuellt skadestånd i anledning av skada som kunden genom vårdslöshet vållar arrangören.
- 2.6. Kunden är skyldig att infinna sig vid utsatt tid på resans eller aktivitetens bestämda startplats.

### 3. Outdoor Vagabonds rättigheter

- 3.1. Om Outdoor Vagabond och dess guider upplever att en deltagare inte har lämnat sanningsenlig information om t.ex. simkunnighet eller fysisk form, så har Outdoor Vagabond och dess guider rätt att neka deltagande i aktuell resa eller aktivitet. Detta gäller även om deltagaren redan tagit sig till aktivitetens startplats eller påbörjat aktiviteten eller resan. I sådant fall återbetalas kunden inte för aktiviteten eller resan och får själv stå för eventuella merkostnader som uppstår för evakuering eller hemtransport. Om kunden är osäker kring vilka fysiska eller kunskapsmässiga krav som ställs för varje resa och aktivitet uppmanar vi er att kontakta oss på epost eller telefon.
- 3.2. Outdoor Vagabond och dess guider har även rätt att avbryta aktiviteten för en deltagare om deltagaren vägrar följa guidernas anvisningar och upplevs påverka säkerheten för sig själv, guiden eller övriga gruppledmedlemmar. Om evakuering skulle bli nödvändig debiteras deltagaren för denna kostnad.
- 3.3. Outdoor Vagabond AB har rätten att ställa in en resa eller aktivitet om minimumantalet deltagare för resan eller aktiviteten inte uppnåtts eller förväntas uppnås. Outdoor Vagabond måste i så fall meddela kunden om detta senast 20 dagar innan avresa eller start. Minimumantalet för varje

resa och aktivitet finns angivet vid bokningstillfället. Flera resor och aktiviteter har inget minimumantal och genomförs därför oavsett gruppstorlek. Vid inställd resa p.g.a. för få deltagare återbetalas kunden i fullö.

## 4. Pris

- 4.1. Priset på öppna resor och aktiviteter som Outdoor Vagabond AB tillhandahåller finns listat på webbsidan [www.outdoorvagabond.se](http://www.outdoorvagabond.se)
- 4.2. Priset för specialarrangemang som tillhandahålls av Outdoor Vagabond AB kan även listas på offert.

## 5. Betalning

- 5.1. Betalning för resor och aktiviteter som uppgår i 10 000 kr inklusive moms per person betalas alltid i fullö vid bokningstillfället. För resor över 10 000 kr finns möjlighet att betala en bokningsavgift på 20 % av resans pris vid tidig bokning. Resan ska dock alltid vara betald i fullö senast 60 dagar innan resans start.
- 5.2. Kunden har möjlighet att betala för Outdoor Vagabonds tjänster via faktura eller kortbetalning online.

## 6. Resegaranti

- 6.1. Våra resor och aktiviteter som innehåller både boende och aktivitet är paketresor som vi enligt lag är skyldiga att ställa resegaranti för. För alla våra paketresor ställer vi resegaranti genom vårt medlemskap i företagsorganisation VISITA.

## 7. Avbokning och återbetalning av resor och flerdagars aktiviteter

- 7.1. Kunden har rätt att avboka en resa utan att uppge speciell anledning.
- 7.2. En avbokning måste alltid ske skriftligen till [info@outdoorvagabond.com](mailto:info@outdoorvagabond.com)

- 7.3. Vid avbokning senast 60 dagar före startdatum av bokad resa eller flerdagsaktivitet återbetalas 80% av resans pris.
- 7.4. Vid avbokning senast 30 dagar före startdatum av bokad resa eller flerdagsaktivitet återbetalas 50 % av resans pris.
- 7.5. Vid avbokningar senare än 30 dagar före startdatum av bokad resa eller flerdagsaktivitet följer ingen återbetalning utan kunden debiteras resans pris i fullo.

## 8. Avbokning och återbetalning av dagsaktiviteter

- 8.1. Kunden har rätt att avboka en dagsaktivitet utan att uppge speciell anledning.
- 8.2. En avbokning måste alltid ske skriftligen till [info@outdoorvagabond.com](mailto:info@outdoorvagabond.com)
- 8.3. Vid avbokning senast 15 dagar före start av dagsaktivitet återbetalas 80 % av aktivitetens pris.
- 8.4. Vid avbokning senast 24 timmar före start av bokad dagsaktivitet återbetalas 50 % av aktivitetens pris.
- 8.5. Vid avbokning senare än 24 timmar innan start av bokad dagsaktivitet följer ingen återbetalning utan kunden debiteras aktivitetens pris i fullo.

## 9. Ändring av program

- 9.1. Outdoor Vagabond AB äger rätt att ändra dagsprogrammet både innan samt under aktuell resa eller aktivitet. Anledningar till att ändra dagsprogrammet kan exempelvis vara:
  - Dåligt väder med risk för deltagarnas säkerhet
  - Aktuell hälsostatus på gruppen eller individuella deltagare
- 9.2. Skulle dagsprogrammet ändras kommer Outdoor Vagabond AB att göra allt för att den nya planen ska motsvara ursprungsplanen i så stor utsträckning som möjligt.

## 10. Ersättning

10.1. Outdoor Vagabond AB kommer ej att ersätta förseningar eller kostnader som uppstår på grund av följande:

1. Force major (inbegriper krig och konflikter, naturkatastrofer m.m.)
2. Kundens försenade ankomst till startplats för aktivitet, på grund av till exempel försenade tåg, oväder eller annan händelse.
3. Olycksfall eller sjukdom före, under eller efter aktivitet.
4. Dödsfall till följd av sjukdom eller olycka.
5. Väderförhållanden som omöjliggör aktiviteter i planerat aktivitetsområde och/eller vissa områden som måste passeras för att nå överenskommen slutdestination.
6. Försenad hemkomst från aktivitet på grund av oförutsedd händelse utanför Outdoor Vagabonds kontroll.
7. Förlorat bagage.
8. Evakuering på grund av sjukdom eller skada.
9. Evakuering på grund av bristande fysisk kapacitet.
10. Evakuering på grund av deltagarens vägran att följa guidens anvisningar.

Observera att det är deltagarens försäkringsbolags uppgift att ersätta kostnader för ovan uppkomna situationer.